

<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>Администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края,</p> <p>_____/Сокуренок Д.Н./</p> <p>М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «Буракофф»</p> <p>_____/Бураков А.А./</p> <p>М.П.</p>
--	---

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С  
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ  
ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО  
НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ №3  
«БЕРЕЗКА» НЕФТЕКУМСКОГО  
ГОРОДСКОГО КРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
В 2022 ГОДУ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**Декабрь 2022**

## ОБОБЩЕННЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ПО КАЖДОМУ КРИТЕРИЮ

### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования (К1).**

Критерий представлен тремя показателями.

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»)*.

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 5**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
-------	--------------------------	-----------------	-----------------	----------------	------------------

№ п/п	Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1.	МБДОУ д/с№3 «Березка»	100	100	99	100

Таким образом, по первому критерию организация получила баллы «отлично» (свыше 81 балла).

### **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг (К2)**

Критерий представлен двумя показателями.

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*).

**Показатель 2.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией сферы образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 6**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1.	Показатель 2.3	Итого по крит. 2
1.	МБДОУ д/с№3 «Березка»	100	96	98

Таким образом, по второму критерию организация получила балл «отлично» (свыше 81 балла).

### **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов (К3)**

Критерий представлен тремя показателями.

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации сферы образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие*

специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

**Таблица 7**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3	Итого по крит. 3
1.	МБДОУ д/с№3 «Березка»	20	60	78	53

Таким образом, по третьему критерию организация получили баллы «удовлетворительно» (менее 61 балла).

Проблемы и рекомендации отражены в разделе «Предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края с учетом показателей независимой оценки качества».

#### **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации (К4)**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 8**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Показатель 4.1.</b>	<b>Показатель 4.2.</b>	<b>Показатель 4.3</b>	<b>Итого по крит. 4</b>
1.	МБДОУ д/с №3 «Березка»	98	97	98	98

В целом, пользователи услуг исследуемой образовательной организации довольны доброжелательностью, вежливостью работников данной организации, так как организация по этому критерию имеет высокий балл.

#### **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (К5)**

Критерий представлен тремя показателями.

**Показатель 5.1.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 9**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1.	МБДОУ д/с№3 «Березка»	97	96	97	97

В целом, пользователи услуг исследуемой образовательной организации довольны условиями оказания услуг в данной организации, так как организация по этому критерию имеет высокий балл.

#### **РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Таблица 10**

№ п/п	Наименование организации	Кол-во респондентов участвующих в опросе	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
17.	МБДОУ д/с№3 «Березка»	44	100	98	53	98	97	89,2	12

## **Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций**

### **МБДОУ д/с№3 «Березка»**

На сайте образовательной организации обеспечить наличие:

Обеспечить на территории организации наличие информации и предоставление услуг: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\*; Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы; Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и

на прилегающей территории; Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.